

Artikel 1 – Algemene bepalingen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onverbrekelijk geheel met alle offertes en aanbiedingen als door Roijmans Bevestigingsmaterialen B.V. ('Roijmans') uitgebracht en met alle overeenkomsten die Roijmans met haar opdrachtgever aangaat. Onder opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon die van Roijmans een offerte of aanbidding ontvangt en/of met haar een overeenkomst aangaat, in de ruimste zin des woords en op welke wijze dan ook.
- 1.2 Naast deze algemene voorwaarden kunnen, indien uitdrukkelijk schriftelijk aangegeven, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Mochten er tussen de aanvullende voorwaarden en deze algemene voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven deze algemene voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
- 1.3 Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn op een aanbidding, offerte en/of overeenkomst, dan zijn zij ook zonder nadere van toepassing verklaring van toepassing op alle nieuwe of daaruit voortvloeiende aanbiddingen, offertes en/of overeenkomsten tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins buiten toepassing wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht en zullen partijen in plaats van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling, een bepaling ter vervanging overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling in acht zal worden genomen.
- 1.5 Algemene voorwaarden die door de opdrachtgever worden gehanteerd zijn niet van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Roijmans is ingestemd.
- 1.6 Roijmans behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
- 1.7 Roijmans is bevoegd bij de uitvoering van overeenkomsten met de opdrachtgever gebruik te maken van derden. Ook in die situatie gelden de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.8 Roijmans is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een door haar aan te wijzen derde. De opdrachtgever geeft nu voor alsdan toestemming daarvoor.
- 1.9 Iedere communicatie tussen Roijmans en de opdrachtgever kan elektronisch geschieden behoudens voorzover in deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken. In deze algemene voorwaarden wordt met 'schriftelijk' tevens per e-mail of anderszins digitaal bedoeld. De door Roijmans opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever.

Artikel 2 – Aanbiddingen, offerte, overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiddingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld. Voor zover geen andere termijn in de aanbidding of offerte is vermeld, is de geldigheidsduur 14 dagen, waarna de aanbidding of offerte komt te vervallen en daar geen beroep meer op gedaan kan worden.
- 2.2 De inhoud van folders, catalogi etc. binden Roijmans niet, tenzij daar in een aanbidding, offerte of overeenkomst uitdrukkelijk naar wordt verwezen.
- 2.3 De aanbiddingen zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever bij de aanvraag aan Roijmans verstrekte gegevens, van de juistheid waarvan Roijmans mag uitgaan.
- 2.4 Een overeenkomst komt pas tot stand na aanvaarding door Roijmans, dan wel uit het feit dat zij uitvoering geeft aan de overeenkomst.
- 2.5 Overeenkomsten met ondergeschikte personeelsleden van Roijmans binden deze laatste niet voor zover deze niet door haar zijn bevestigd.
- 2.6 Wijzigingen in de order of overeenkomst dienen te allen tijde schriftelijk tussen partijen tot stand te komen, alvorens zij hun werking krijgen. De aan de wijziging verbonden meerkosten zullen aan de opdrachtgever extra in rekening worden gebracht.

Artikel 3 – Levertijd

- 3.1 De door Roijmans opgegeven levertijden gelden slechts bij benadering en hebben nimmer te gelden als fatale termijnen.
- 3.2 Overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak dan ook, zal de opdrachtgever nimmer het recht geven op schadevergoeding, beëindiging of niet-nakoming van de overeenkomst of opschorting van enige verplichting, die voor hem uit de overeenkomst of enige nadere met deze overeenkomst samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Roijmans.
- 3.3 Uitstel van de levertijd op verzoek van de opdrachtgever kan slechts geschieden met de uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Roijmans. De uit dit uitstel eventueel voor Roijmans voortvloeiende kosten en verliezen komen volledig voor rekening van de opdrachtgever. De door Roijmans ter zake te verstrekken kostenopgave is voor de opdrachtgever bindend, behoudens tegenbewijs.

Artikel 4 – Levering en transport

- 4.1 Voor alle leveringen geldt dat levering geschied 'af magazijn', hetgeen betekent dat alle risico's van verlies of schade aan de producten overgaan op de opdrachtgever op het moment dat de producten het magazijn van Roijmans verlaten, dan wel op het moment dat de producten het magazijn van de leverancier verlaten, indien de producten rechtstreeks door de leverancier aan de opdrachtgever geleverd worden. Op het moment dat de producten het magazijn verlaten, is sprake van levering.
- 4.2 Tenzij anders is overeengekomen, is de opdrachtgever verplicht de producten direct nadat deze aan hem worden aangeboden in ontvangst te nemen. Indien Roijmans door de opdrachtgever niet in de gelegenheid wordt gesteld om de producten af te leveren, wordt aflevering geacht te hebben plaats gevonden op het moment dat Roijmans aan de opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt dat de producten voor aflevering gereed staan. Roijmans heeft de keuze de producten voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan dan wel deze aan een derde te verkopen of aan de leverancier te retourneren. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten die Roijmans hiervoor moet maken en iedere schade die Roijmans lijdt.
- 4.3 Het risico van verlies of schade tijdens het transport ligt bij de opdrachtgever, ook indien derden het transport verzorgen in opdracht van Roijmans. De opdrachtgever dient zich tegen deze risico's behoorlijk te verzekeren.

Artikel 5 – Annuleren, ontbinden en opschorten overeenkomst

- 5.1 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit enige met Roijmans gesloten overeenkomst, waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken, mocht voortvloeien of Roijmans reden heeft om aan te nemen dat de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig zal voldoen aan enige verplichting die uit hoofde van een tussen haar en de opdrachtgever gesloten overeenkomst op de opdrachtgever rust, wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn en is Roijmans gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van iedere met de opdrachtgever gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een aldus luidende verklaring, zulks zonder dat Roijmans tot enige schadevergoeding gehouden is, alles onverminderd de verder aan Roijmans toekomende rechten, alsmede het recht op volledige schadevergoeding.
- 5.2 Indien een overeenkomst na de totstandkoming niet door Roijmans kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die Roijmans bij de totstandkoming van de overeenkomst niet bekend waren, dan heeft Roijmans het recht de inhoud van de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering van die overeenkomst mogelijk blijft. Roijmans is dan ook gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder dat daardoor voor de opdrachtgever een recht op schadevergoeding ontstaat.
- 5.3 Daarnaast heeft Roijmans het recht de nakoming van haar verplichting op te schorten en is zij niet in verzuim, indien zij ten gevolge van veranderingen in omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer liggen, niet in staat is de overeenkomst na te komen. Onder deze omstandigheden wordt onder andere maar niet uitsluitend verstaan het niet of niet tijdig voldoen door leveranciers van Roijmans aan hun verplichtingen, brand, stakingen of werkonderbrekingen of het verloren gaan van de te verwerken materialen, import- of handelsverboden.
- 5.4 Indien de overmacht als blijvend moet worden beoordeeld, dan kan Roijmans de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden door een aldus luidende schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever, zonder dat daarvoor voor opdrachtgever een recht op schadevergoeding ontstaat.
- 5.5 De opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

Artikel 6 – Prijzen, facturatie en betaling

- 6.1 De prijzen, zoals vermeld in de aanbiddingen, offertes en overeenkomsten zijn steeds gebaseerd op prijzen, kosten en regelgeving, zoals die waren op het moment van het doen van de aanbidding, het uitbrengen van de offerte dan wel het aangaan van de overeenkomst. Indien deze prijsbepalende

- componenten in de periode tussen het doen van de aanbidding, het uitbrengen van de offerte, het aangaan van de overeenkomst en het moment van aflevering wijzigingen ondergaan, dan is Roijmans gerechtigd de aangeboden of reeds overeengekomen prijs aan te passen.
- 6.2 De door Roijmans opgegeven prijzen zijn inclusief verpakkingen en exclusief BTW. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen komen de kosten van aan de af te leveren producten verbonden transport-, montage- en installatiewerkzaamheden voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.3 Betaling van de door Roijmans verzonden facturen moet plaatsvinden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 6.4 Roijmans is altijd gerechtigd om, alvorens de producten te leveren of diensten te verrichten, een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichting van de opdrachtgever te verlangen.
- 6.5 De opdrachtgever is uitdrukkelijk niet gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met welke vordering dan ook op Roijmans, noch is de opdrachtgever bevoegd ten nadele van Roijmans beslag onder zichzelf te leggen.
- 6.6 Indien de opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn de factuur heeft betaald is hij van rechtswege in verzuim, komt ieder recht op korting, voorzover vooraf uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, te vervallen en heeft Roijmans, zonder dat daartoe enige sommatie of nadere ingebrekestelling is vereist, het recht de opdrachtgever een rente van 1% per maand vanaf de vervaldag van de factuur in rekening te brengen, zulks tot aan de dag der gehele voldoening van de factuur, waarbij een gedeelte van een maand als een maand wordt gerekend, een en ander onverminderd de verder aan Roijmans toekomende rechten.
- 6.7 Buitengerechtelijke kosten zijn door de opdrachtgever verschuldigd, in ieder geval waarin Roijmans zich ter zake van rechtsbijstand, waaronder invordering van aan haar toekomende bedragen, van de hulp van een of meerdere derden heeft verzekerd. Onverminderd eventuele verdere rechten en aanspraken zullen de buitengerechtelijke kosten in ieder geval minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom bedragen met een minimum van € 150,-.

Artikel 7 – Reclame

- 7.1 De opdrachtgever is verplicht om na aflevering van een product de verpakking te controleren op beschadigingen en op eventuele afwijkingen van hetgeen uit de overeenkomst voortvloeit, alvorens de pakbon te ondertekenen voor akkoord.
- 7.2 Indien na aflevering blijkt dat het product tijdens het transport, het monteren of het installeren is beschadigd dan wel dat het product anderszins afwijkt van hetgeen uit de overeenkomst voortvloeit, dan dient de opdrachtgever dit binnen 48 uur na het ondertekenen van de pakbon schriftelijk te melden aan Roijmans.
- 7.3 Indien na ingebruikname van het product mocht blijken van gebreken die niet eerder ontdekt konden worden, dan dienen deze gebreken zo snel als mogelijk doch uiterlijk binnen 8 dagen na het moment van ontdekking schriftelijk aan Roijmans kenbaar gemaakt te worden. Reclames ten aanzien van door Roijmans geleverde (service)diensten dienen eveneens zo snel als mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 dagen na het moment van ontdekking van het gebrek schriftelijk aan Roijmans gemeld te worden.
- 7.4 Klachten over door Roijmans toegezonden facturen dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden ingediend door de opdrachtgever.
- 7.5 De schriftelijke klacht dient een omschrijving van het gebrek te bevatten, aangegeven moet worden wanneer en op welke wijze de opdrachtgever het gebrek/ de schade heeft geconstateerd en dient vergezeld te worden van beeldmateriaal.
- 7.6 Indien de opdrachtgever niet tijdig of niet op de juiste wijze reclameert, dan vervallen alle aanspraken en rechten van de opdrachtgever op het geleverde product en/of de geleverde dienst en/of de factuur en wordt het geleverde of de factuur beschouwd als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de opdrachtgever aanvaard.
- 7.7 Reclames geven de opdrachtgever niet het recht enige verplichting van de opdrachtgever jegens Roijmans op te schorten of de overeenkomst op welke wijze dan ook te beëindigen.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- 8.1 Roijmans is niet aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van haar doen of nalaten, het doen of nalaten door een door haar ingeschakelde derde of als gevolg van een door haar geleverd product en/of geleverde dienst, behoudens in geval sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Roijmans. Voor fouten van al dan niet door Roijmans ingeschakelde derden kan Roijmans nimmer aansprakelijk zijn en kan zij dan ook nimmer aangesproken worden.
- 8.2 Indien Roijmans aansprakelijk is voor schade aan de zijde van de opdrachtgever, dan heeft te gelden dat Roijmans enkel aansprakelijk is voor directe schade en niet voor indirecte schade, gevolgschade of enige andere schade die de opdrachtgever lijdt.
- 8.3 De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot een bedrag ter hoogte van de koopsom die de opdrachtgever voor het schadeveroorzakende product of de schadeveroorzakende dienst heeft betaald aan Roijmans.
- 8.4 Indien de aansprakelijkheidsverzekering van Roijmans overgaat tot uitkering van enig bedrag, dan wordt nimmer een hogere schadevergoeding uitgekeerd, dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Roijmans wordt uitgekeerd.
- 8.5 Roijmans is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de opdrachtgever, op het moment waarop de aansprakelijkheid ontstaat, in gebreke is met de nakoming van enige verplichting die zij jegens Roijmans heeft.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

- 9.1 De producten gaan pas in eigendom over op de opdrachtgever indien de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens Roijmans uit hoofde van de betreffende overeenkomst of uit hoofde van enige andere overeenkomst door Roijmans met de opdrachtgever gesloten ter zake van de levering van producten en/of het, daarmee al dan niet samenhangend, verrichten van diensten, alsmede ter zake van vorderingen wegens het door de opdrachtgever tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten.
- 9.2 Tot aan het moment van volledige en behoorlijke nakoming door de opdrachtgever van de hierboven bedoelde verplichtingen, blijven de geleverde producten eigendom van Roijmans.
- 9.3 De opdrachtgever is niet gerechtigd om de producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust aan derden te huurverkoopen, te verhuren, in bruikleen te geven, in pand te geven of als zekerheid, op welke wijze dan ook, te doen dienen dan wel anderszins in de feitelijke macht van een derde te brengen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Roijmans.
- 9.4 De opdrachtgever is verplicht de producten op eerste verzoek aan Roijmans te tonen en desverlangd terstond aan Roijmans of een door haar aangewezen derde af te geven. De opdrachtgever wordt tevens geacht Roijmans nu reeds voor alsdan een onherroepelijke volmacht te hebben verstrekt tot het door Roijmans dan wel een door haar aangewezen derde betreden van al haar bedrijfsterreinen en -gebouwen teneinde de staat van de producten te inspecteren en in voorkomende gevallen conform het in de vorige zin bepaalde deze producten mee te nemen. Indien de producten zich op het terrein van een derde bevinden, dan zal de opdrachtgever Roijmans in de gelegenheid stellen tot de in de voorgaande zin bedoelde terugname.
- 9.5 De opdrachtgever is verplicht de producten vanaf het moment van levering te verzekeren tegen de risico's van brand, diefstal en enige andere schade, en wel zo dat in de desbetreffende verzekeringspolis het beding is opgenomen dat de verzekering ook dekking verleent op de producten van derden.
- 9.6 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan eventuele aanspraken op zijn verzekeraar uit hoofde van de verzekeringen als in voorgaande bepaling bedoeld, voor zover betreffende hebbende op producten, aan derden in pand te geven of tot zekerheid in de ruimste zin des woords aan derden te verstrekken.
- 9.7 Uitkeringen ter zake van schade en verlies van de producten treden in de plaats van de betrokken producten.
- 9.8 De opdrachtgever is, zolang hij het factuurbedrag niet heeft voldaan, niet gerechtigd op de door Roijmans geleverde zaken een pandrecht te vestigen. De opdrachtgever verbindt zich jegens Roijmans tegenover derden die daarop een dergelijk recht willen vestigen, op eerste verlangen van Roijmans te zullen verklaren dat hij niet tot het vestigen van pandrecht bevoegd is.
- 9.9 In geval de opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst jegens Roijmans niet nakomt is Roijmans zonder ingebrekestelling gerechtigd de zaken terug te nemen. De opdrachtgever machtigt Roijmans de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

- 10.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit de uitgebrachte offertes en/of met Roijmans gesloten overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden gebracht voor de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Roijmans.